

oppo

舊換新 檢測說明

舊換新 檢測內容

- ✓ 通話功能
- ✓ WI-FI功能
- ✓ 相機功能(前、後相機，可對焦，畫面清晰無汙點)
- ✓ 螢幕顯示及觸控功能
- ✓ 手機外觀零件完整分級回收
- ✓ 機型碼為台灣版本

舊換新檢測APP下載

一、參與舊換新活動須能完成APP檢測

二、下載 OPPO舊換新APP進行檢測下載方式：

1. 至google play搜尋OPPO舊換新並下載
2. 掃描QR Code下載安裝
3. iOS請直接掃描QR Code下載安裝



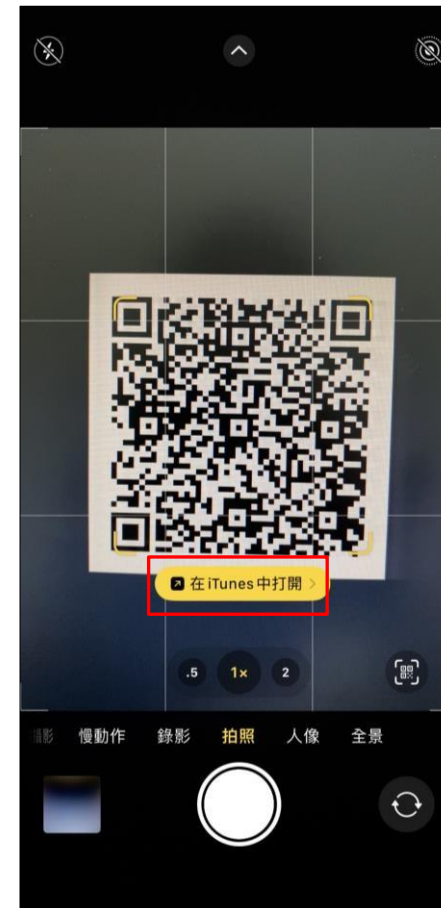
Android



iOS

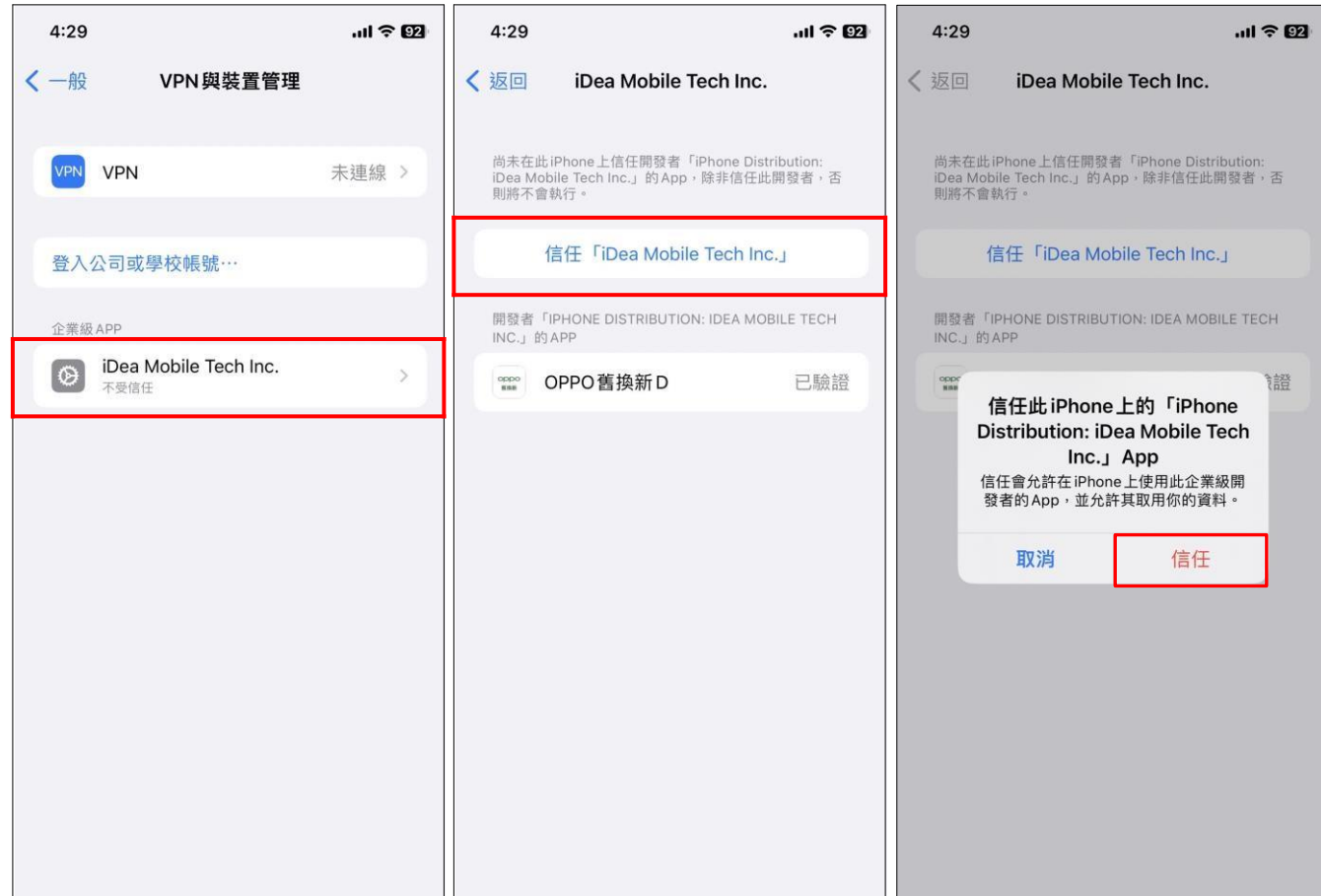
IOS系統安裝舊換新APP步驟

開啟內建相機
→ 掃描QR Code
→ 點選安裝



IOS系統安裝舊換新APP步驟

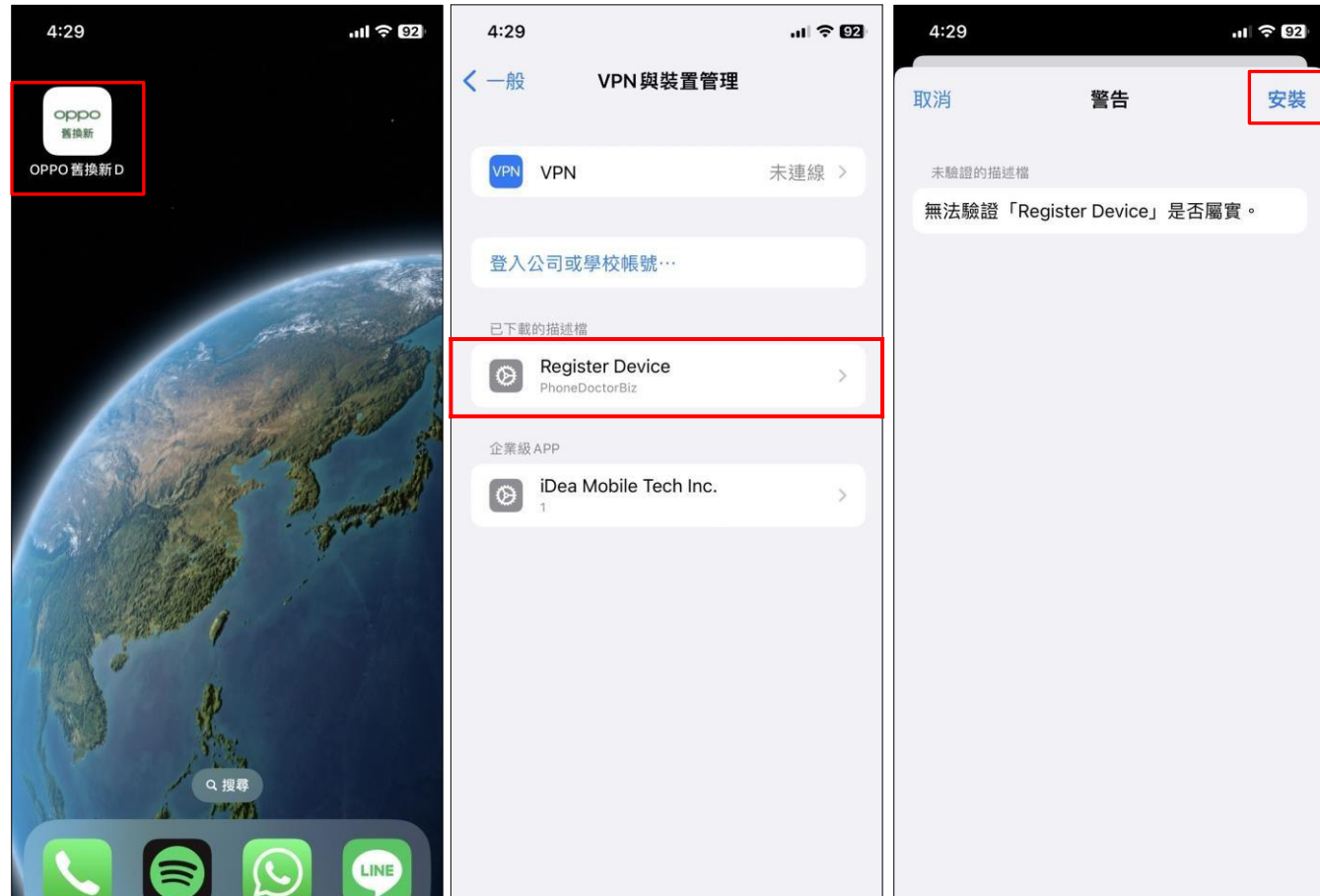
至「設定」→「一般」
→「VPN與裝置管理」
→點選「iDea Mobile
Tech Inc」→點選「信任
iDea Mobile Tech
Inc」→點選「信任」



IOS系統安裝舊換新APP步驟

點選桌面下載的舊換新APP

至「設定」→「一般」
→「VPN與裝置管理」
→ 點選「Register Device」
→ 點選「安裝」
即可開啟APP。



進行App一鍵檢測流程前

輸入舊機IMEI及門市帳號密碼

開啟APP後，需要手動輸入舊機的IMEI或序號。

IMEI如何查看？

請先到手機中的「設定」
→再點選「關於手機」
→「狀態」於IMEI欄
(SIM卡插槽1)手指按著不放複製
→回到APP中貼上IMEI

	登入	此手機可以回收
 <p>請輸入IMEI</p> <p>IMEI : <input type="text" value="865077044268110"/></p> <p>下一步</p>	 <p>舊換新檢測App</p> <p>帳號： <input type="text" value="C002"/></p> <p>密碼： <input type="password" value="...."/></p> <p>專賣店名稱： OPPO訪客</p> <p>下一步</p>	 <p>型號：Reno Z 機械型號：CPH1979 IMEI：865077044268110 序號：865077044268110.</p> <p>下一步</p>

進行App一鍵檢測流程

請依照APP指示操作檢測項目

開始執行一鍵檢測之前，
請確認手機

- 備好連接電源的充電線
- 已插入可通話之SIM卡
- 手機已連上Wi-Fi

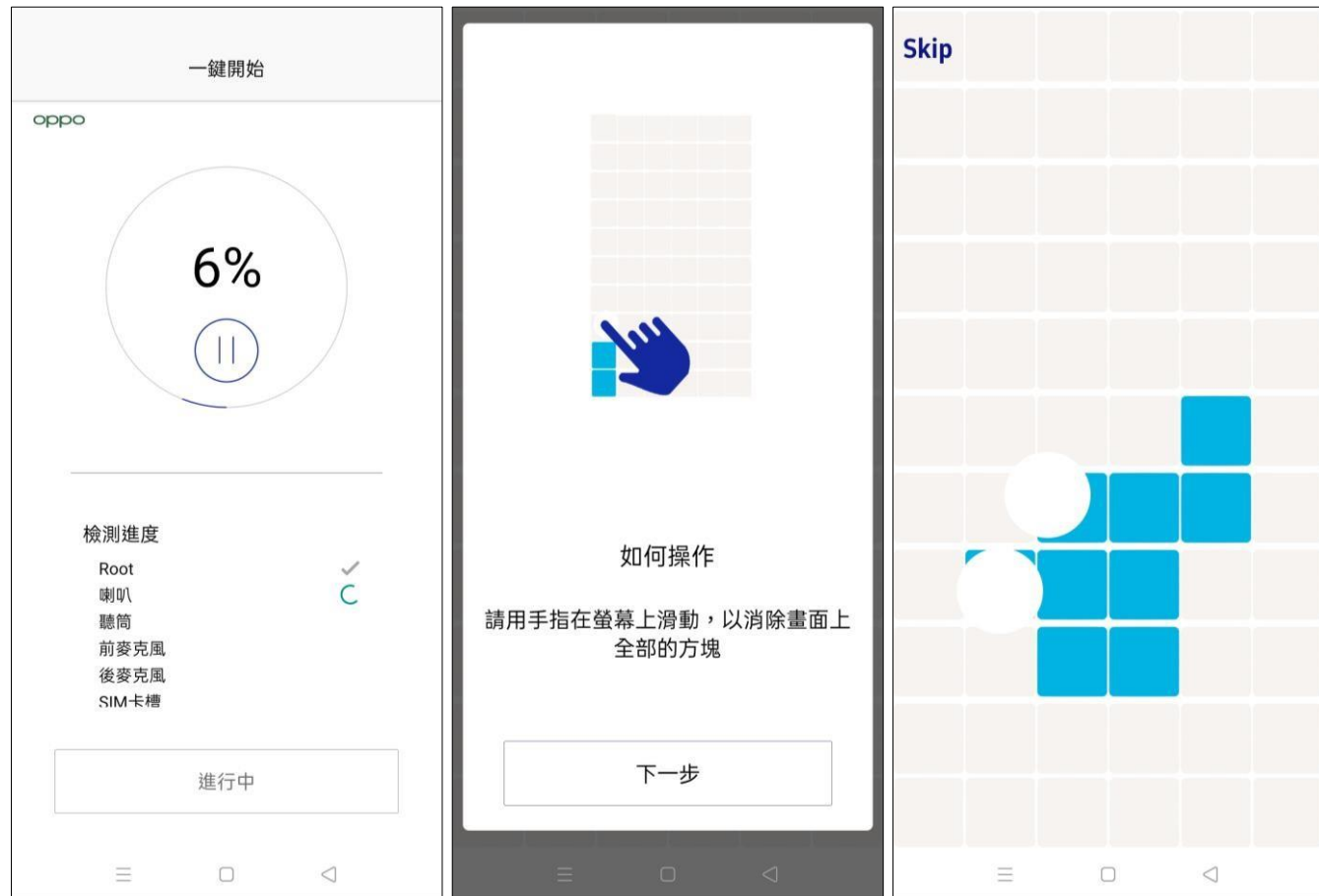
即可按下「下一步」開始檢測。



進行App一鍵檢測流程

觸控功能

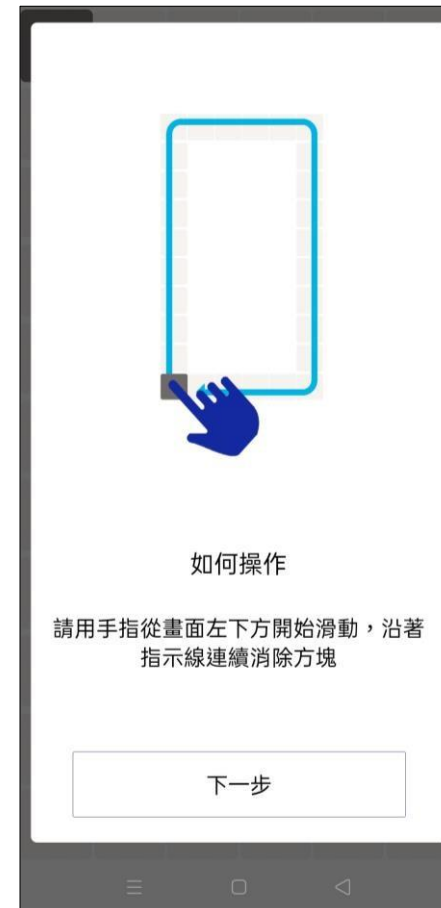
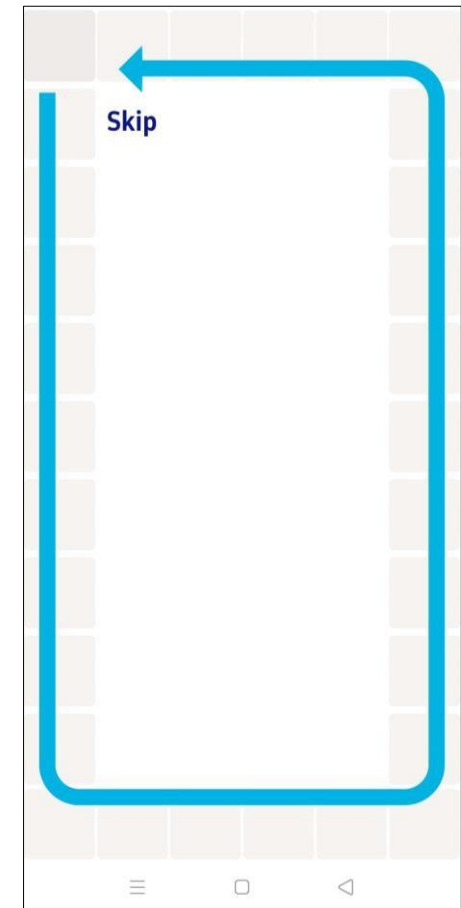
請直接用單指或雙指滑過藍色方塊，將所有方塊都消除。



進行App一鍵檢測流程

觸控功能

請按照箭頭的順序連續滑過所有藍色方塊，若有中斷需重新開始滑。



進行App一鍵檢測流程

螢幕檢查

檢查是否有異色區域，若有請點選。若點選錯誤，再次點擊便可取消點選。

檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕或按下音量鍵完成檢測。

注意！

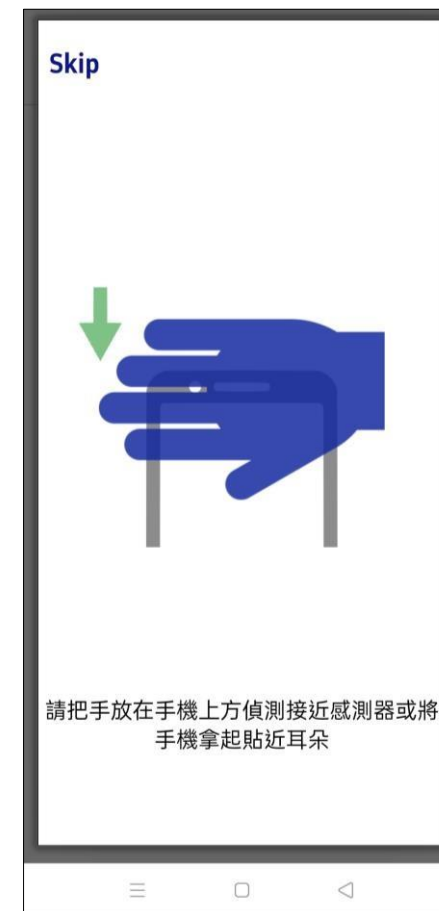
螢幕顯示異常須於此處點選出異常區塊顯示異常，例如：黑點、亮點、黃斑、色塊、線條、老化殘影、烙印...等等。



進行App一鍵檢測流程

接近感應器

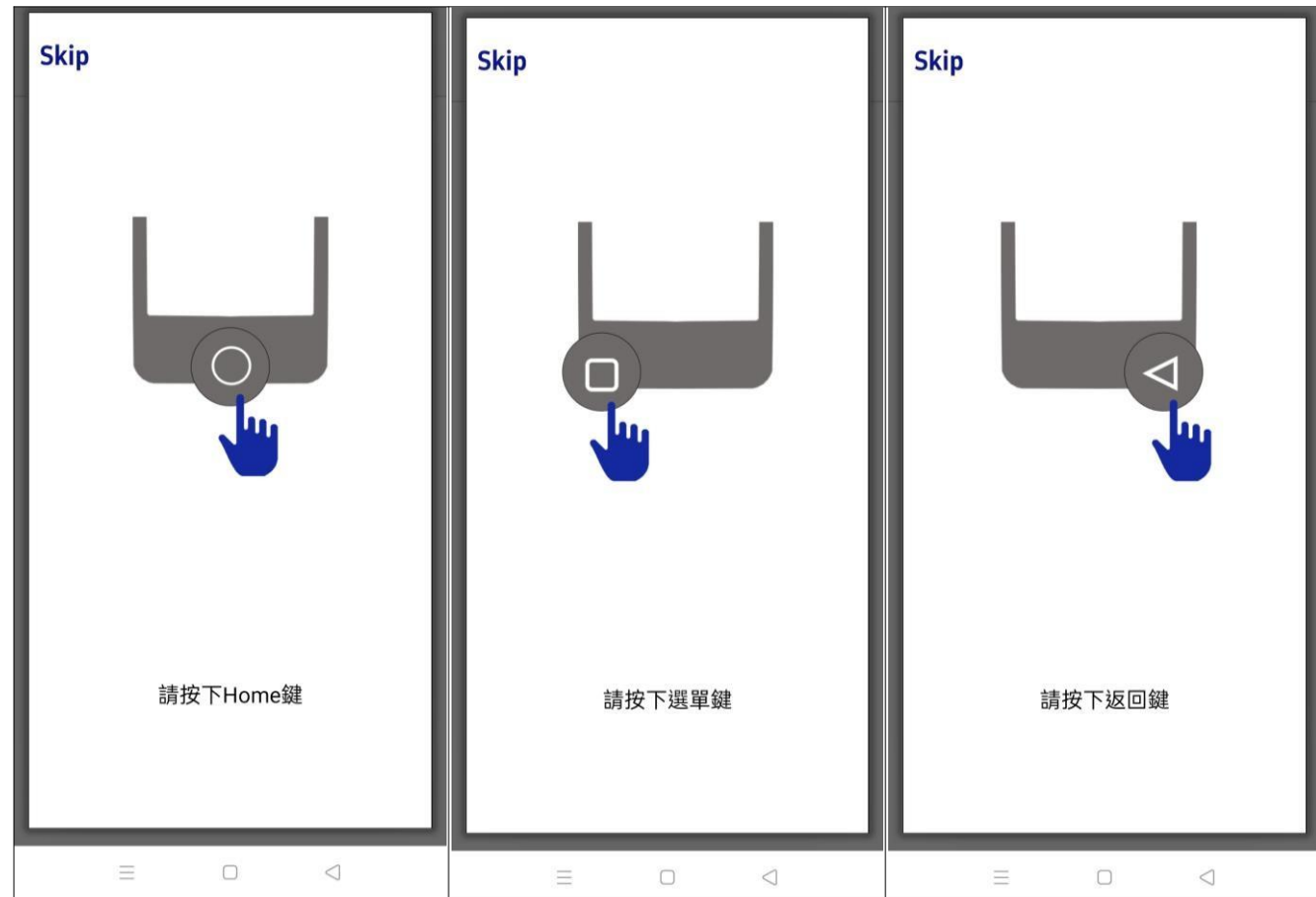
如圖示，請把手放在螢幕上緣，擋住外部光線，或將手機拿起來貼近耳朵，待螢幕變黑後便可移開。



進行App一鍵檢測流程

虛擬按鍵測試

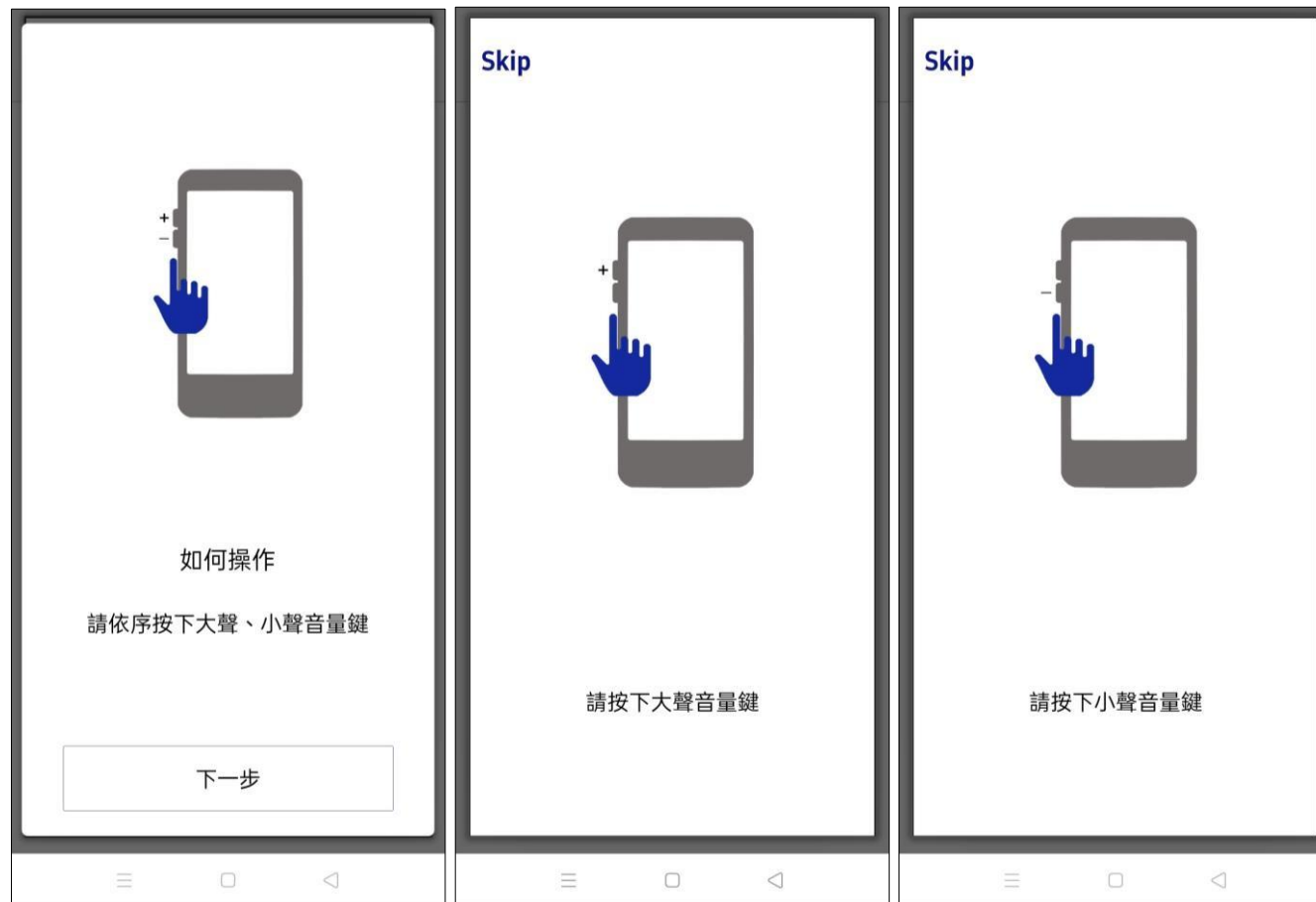
請按下手機底部的Home鍵/選單鍵/返回鍵，若按下後跳回主畫面，請從選單鍵回到舊換新APP的畫面，即可繼續檢測。



進行App一鍵檢測流程

音量鍵測試

請依照APP出現的提示，
按上音量鍵及下音量鍵。



進行App一鍵檢測流程

相機畫面檢查

點選「允許」APP拍攝相片及錄製影片。

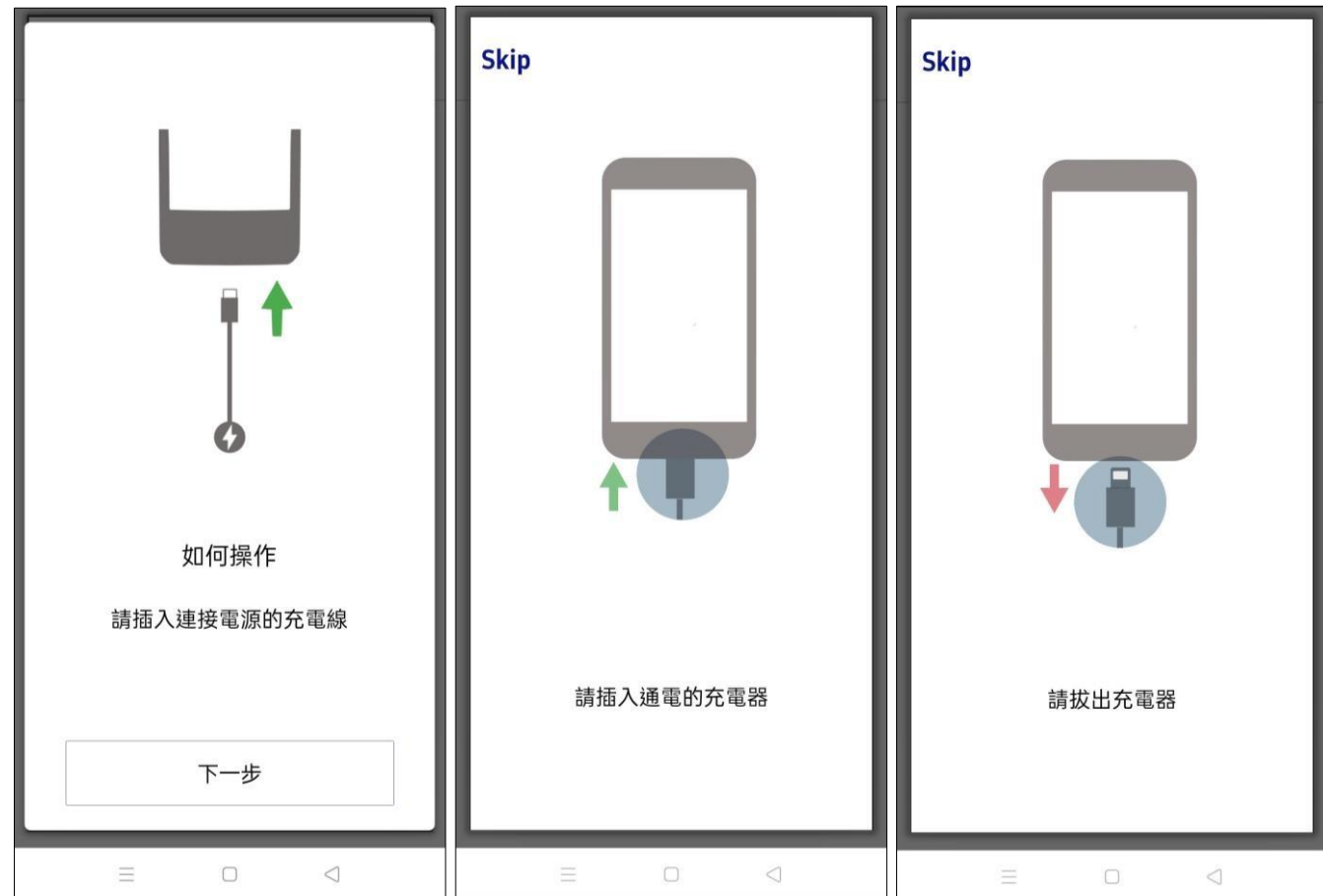
APP會開啟前、後鏡頭照相畫面，建議對著白色畫面檢查是否有汙點或無法對焦的狀況。



進行App一鍵檢測流程

充電孔測試

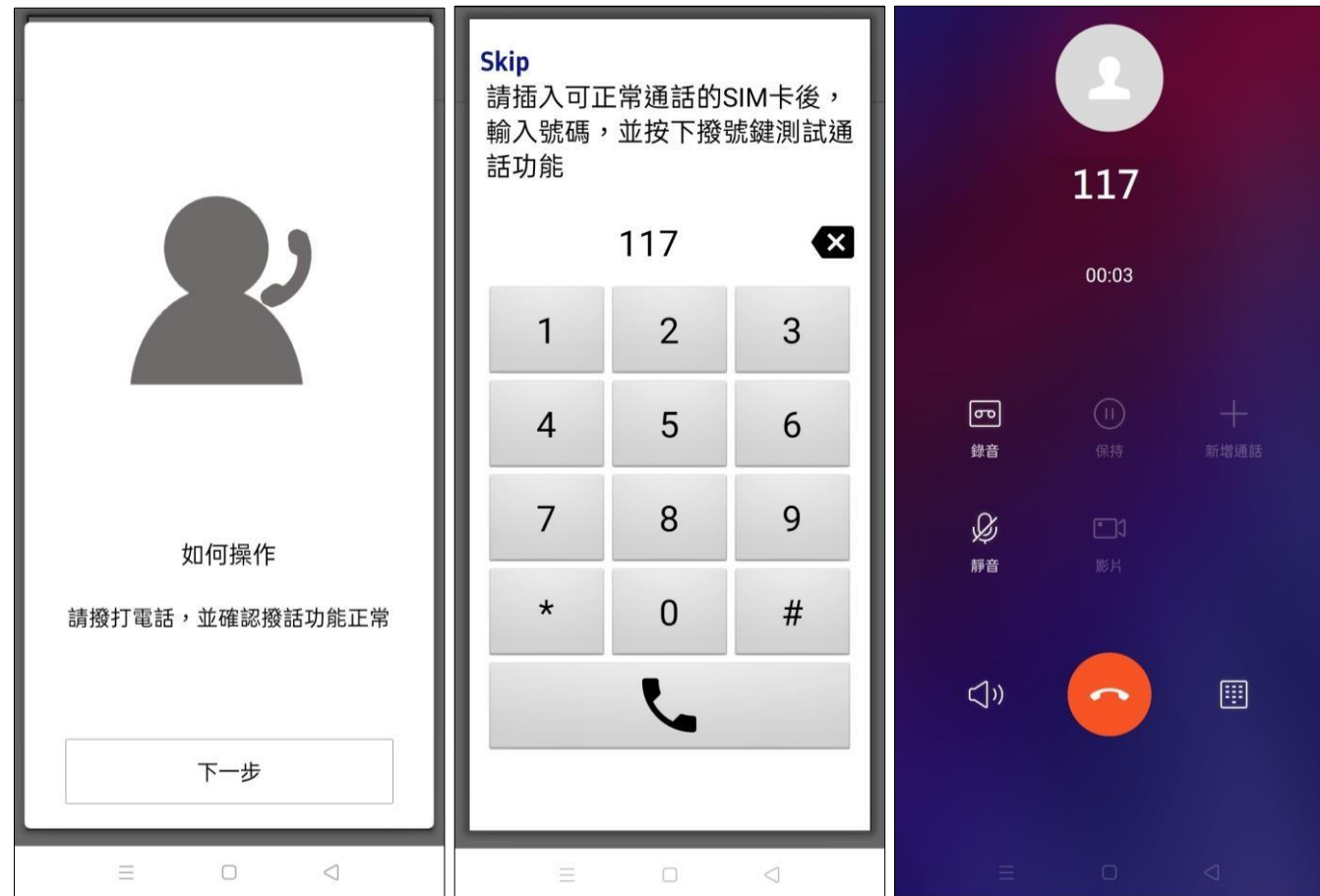
請依照APP指示，插入通電的充電線，等到可拔出的提示後，再移除充電線。



進行App一鍵檢測流程

通話功能測試

確認手機有插入可通話的SIM卡，按照提示撥打117，成功撥接超過一秒才可掛斷電話，完成檢測。



進行App一鍵檢測流程

檢測列表

完成所有功能性檢測步驟，檢測列表會列出每項功能是否通過，若有不通過的項目，可點選進去再次檢測。
但檢測結果仍需以實際狀況回應APP。



人工判斷問答

外觀等級判定

功能性檢測完畢後會進行手機螢幕外觀及機身外觀做問答，請按照手機實際的狀況點選。

可參考OPPO舊換新分級標準

螢幕外觀

oppo

☐ A級：玻璃螢幕無刮傷且無破損

☐ B級：螢幕有刮傷，可完成APP檢測（機型碼須為台灣版本）

下一步

機身外觀

oppo

☐ A級：機殼、邊框及背蓋有1-2條小於0.5cm內的條形刮傷或小於0.1cm內的凹痕

☐ B級：機身須完整，可完成APP檢測（機型碼須為台灣版本）

電池膨脹可能導致運送過程中發生危險，無法參加OPPO舊換新活動。

下一步

完成檢測

檢測報告 > 選擇新手機型號 > 確認價格

檢測報告會列出手機的型號、IMEI等資訊，也會列出所有功能的檢測結果，若想回去重測可以點選返回鍵。

點選新機機型及是否符合老客戶資格。

回收金額已包含加碼金。

檢測報告

oppo

型號：Reno Z
 機械型號：CPH1979
 IMEI：865077044268110
 序號：865077044268110.

外觀零件

通話

WiFi

照相功能

螢幕

公司貨辨識

Root

Google ID

已登出Google ID

下一步

oppo

舊換新活動

請先選擇您所購買手機機型

☐ Reno8(CPH2359)
 ☒ Find N2 Flip
 ☐ Reno8 5G (12GB+256GB)
 ☐ A78
 ☐ Reno8 T
 ☐ 其他

☒ 消費者符合OPPO老客戶資格，並同意進行OPPO舊換新活動。

確定

oppo

恭喜您，此手機可回收

手機回收估價為

新台幣 3900 元

迅玗保留回收解釋權

下一步

oppo

舊換新 分級說明

舊換新 檢測內容

- ✓ 通話功能
- ✓ WI-FI功能
- ✓ 相機功能(前、後相機，可對焦，畫面清晰無汙點)
- ✓ 螢幕顯示及觸控功能
- ✓ 手機外觀零件完整分級回收
- ✓ 機型碼為台灣版本

A / B等級定義

	螢幕外觀	機身外觀	功能
A級	玻璃螢幕無刮傷且無破損	機殼、邊框及背蓋有1-2條小於0.5cm內的條形刮傷 或小於0.1cm內的凹痕	通話、WI-FI、照相功能正常 (前、後相機，可對焦，畫面清晰無汙點)、 螢幕顯示正常、無破損、可觸控
B級	螢幕有刮傷，可完成APP檢測(機型碼須為台灣版本)	機身須完整，可完成APP檢測(機型碼須為台灣版本)	
✓ 收件後務必解除舊機所有帳號、密碼鎖，並恢復原廠設定。 ✓ 請務必將聲明人同意書 + 手機，放置氣泡袋內並妥善包裝。 ✓ A、B級皆須完成APP檢測流程、確認機型碼為台灣版本。			

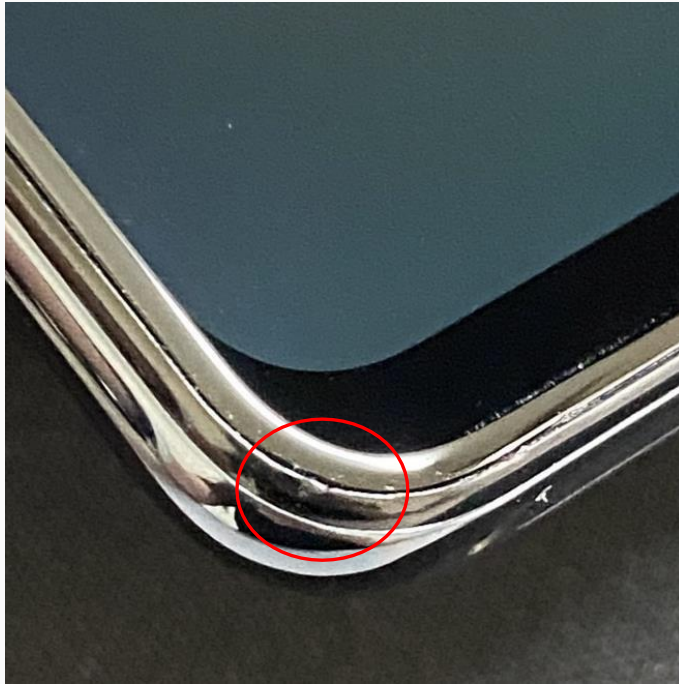
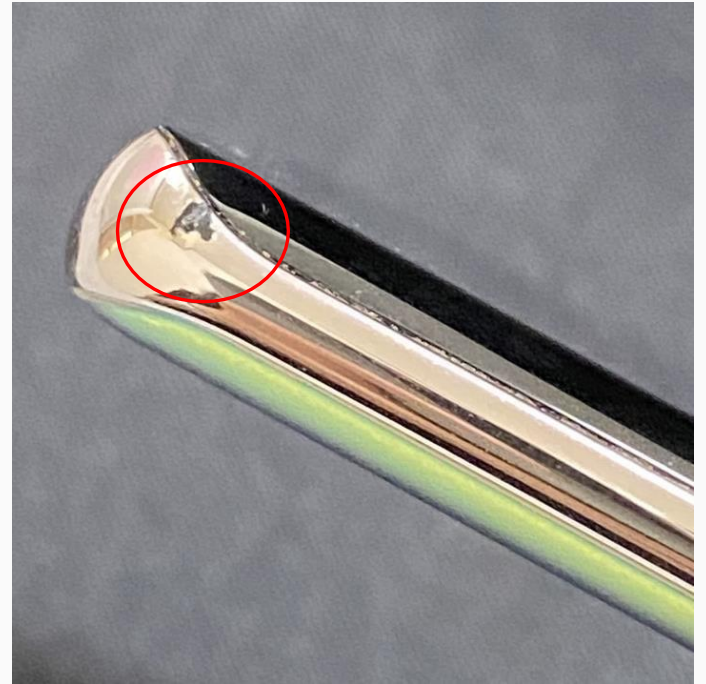
注意：電池膨脹可能導致運送過程中發生危險，無法參與舊換新方案

外觀分級 範例圖示

A級

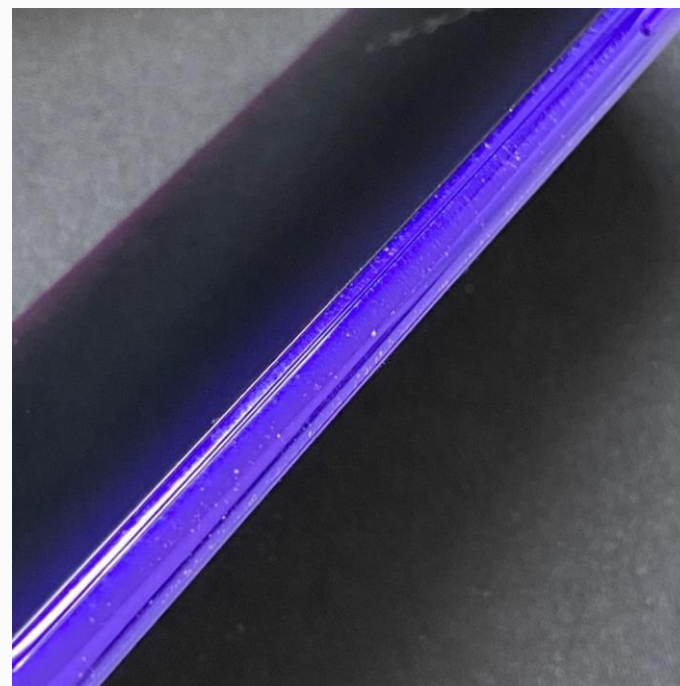
A級外觀

小於0.1cm內的凹痕



A級外觀

有1-2條小於0.5cm內的條形刮傷



A級外觀

機殼輕微掉漆

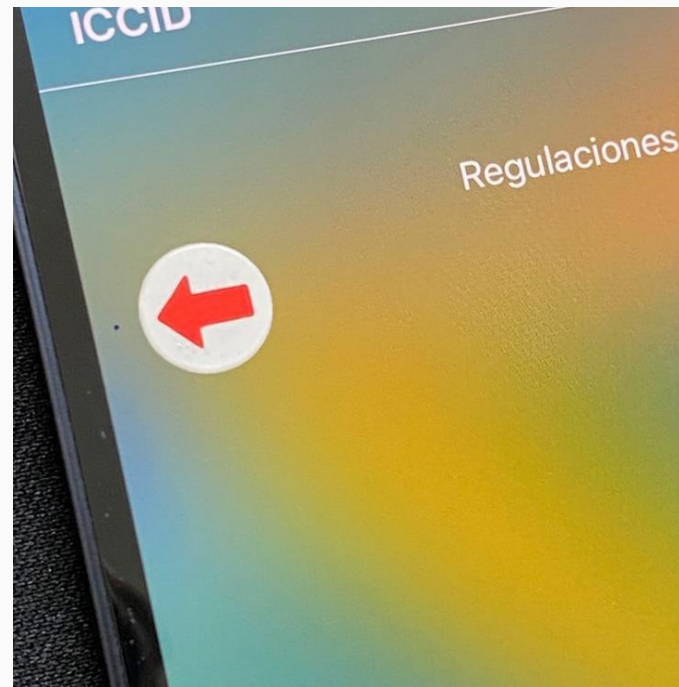


外觀分級 範例圖示

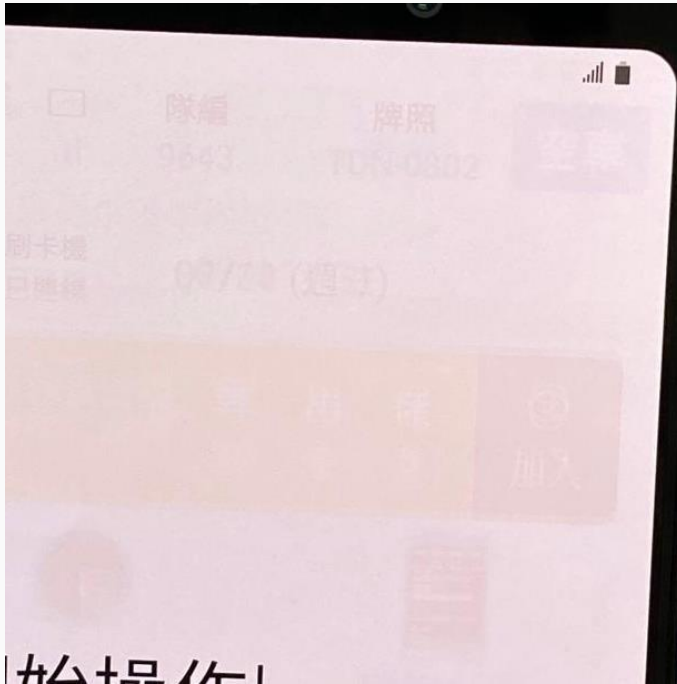
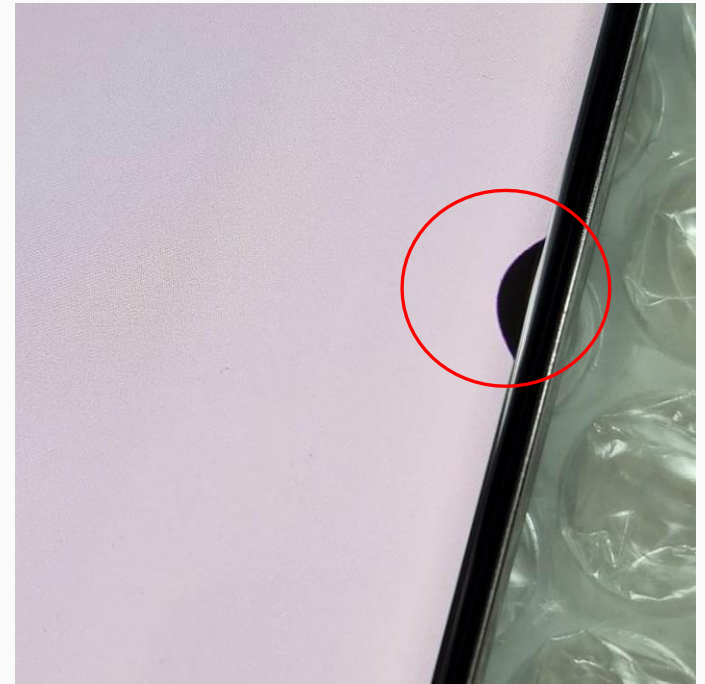
B級

B級螢幕

玻璃螢幕破損、不密合、顯示異常



B級螢幕 顯示異常



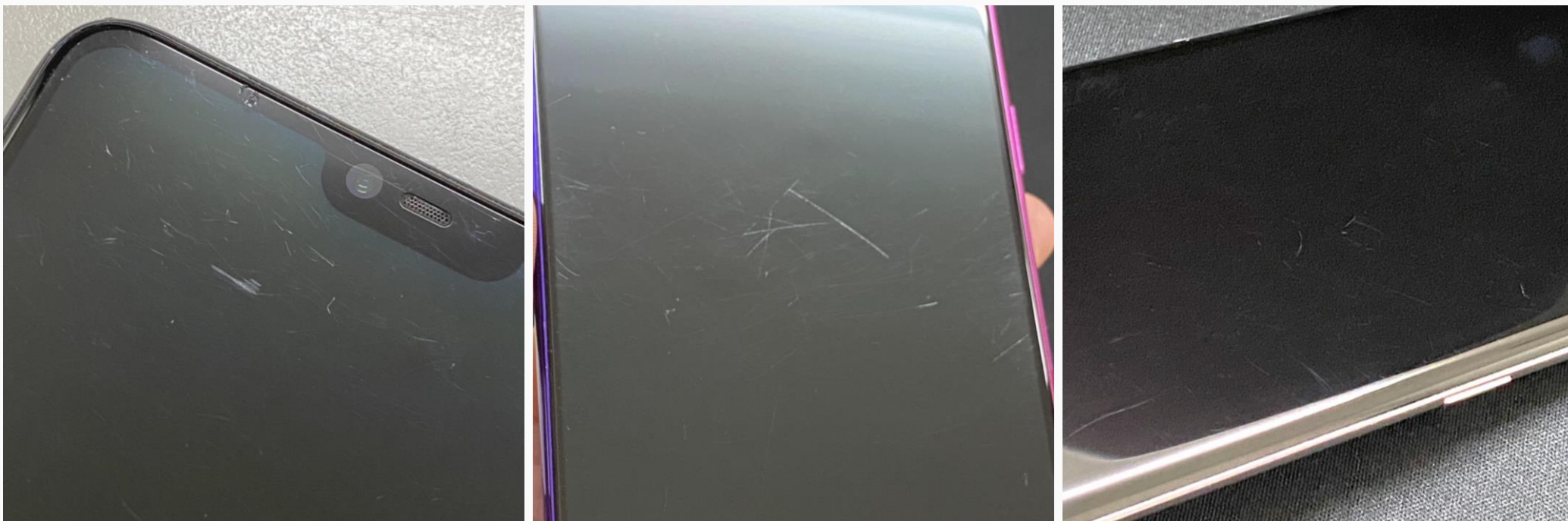
B級螢幕

玻璃螢幕刮傷



B級螢幕

玻璃螢幕刮傷



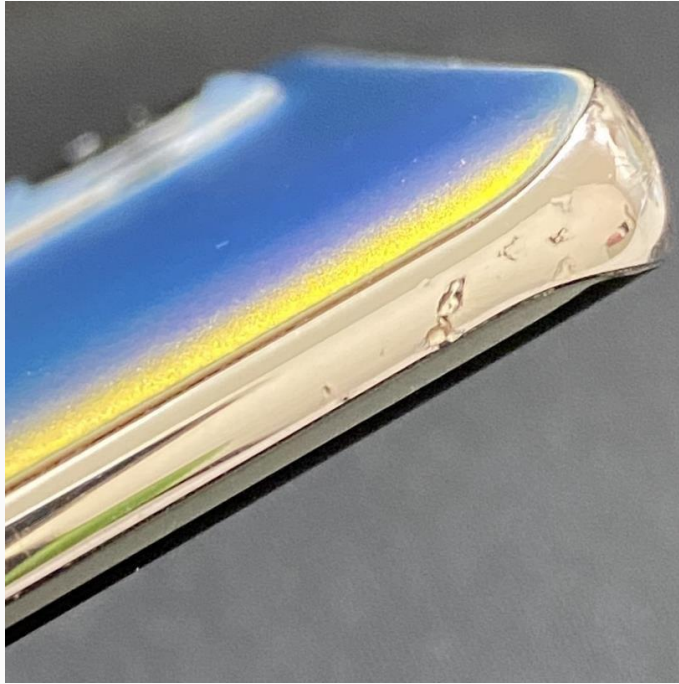
B級螢幕

玻璃螢幕刮傷



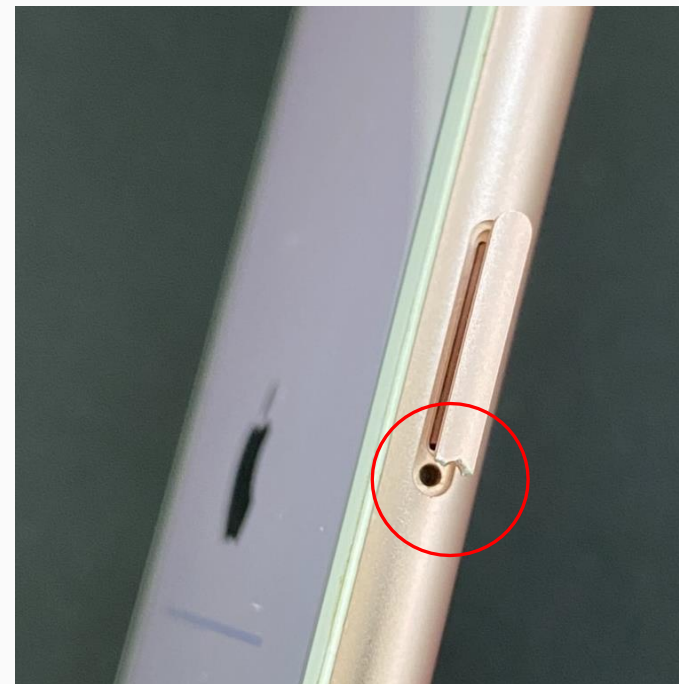
B級機身外觀

大於0.1cm凹痕



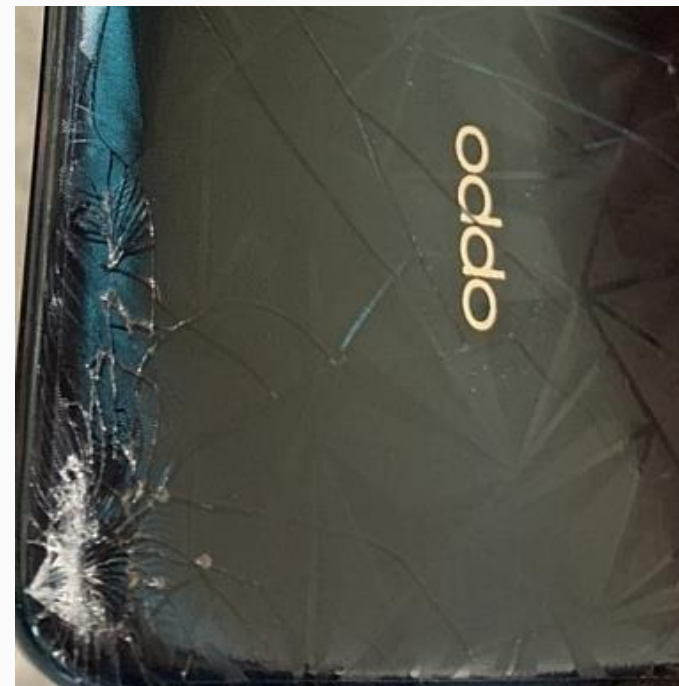
B級機身外觀

大於0.1cm凹痕、卡托斷裂



B級機身外觀

鏡頭裂痕、背蓋多處刮傷、破損



無法正常通話(不讀SIM卡、無法撥接、聽筒話筒無聲..)

WI-FI無法搜尋或連接

照相功能異常：前、後相機無法對焦、畫面汙點

螢幕顯示異常、觸控異常

玻璃螢幕或外觀破損

**功能性異常
皆屬 B 級**

無法完成APP檢測

外觀零件不完整（例如：無背蓋、缺按鍵）

帳號密碼鎖未移除

機型碼非台灣版本

電池膨脹（請勿運送）

屬無法回收

Thank you!